

**ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЯ
ПРОВЕДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ
В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (СТАЦИОНАР)**

ООО Медицинский центр и МБАДОП
(полное наименование учреждения)

Дата проведения: 13 июля 2016 г.
ФИО общественных наблюдателей (не менее 3-х человек):

Попинко Марк Мах
Щенков Вит Ал.

Захарова Н. Г.

Время начала работы общественных наблюдателей в учреждении:
10 ч. 15 мин.

Время окончания работы общественных наблюдателей в учреждении:
12 ч. 00 мин.

Контактная информация учреждения (индекс, полный адрес, телефон/факс, электронная почта):

454021 Челябинск, ул. Горького, 16 тел. 200-48-00
medop74@mail.ru.

ФИО главного врача:

Астапенков Александр Сергеевич

ФИО сотрудников больницы, сопровождавшего общественных наблюдателей (если таковой был):

Киндеева Елена Влад, и. и/с, Михайленко Юн. Ал-гр, ув. отз. раб.

Отделения, которые посетили общественные наблюдатели (вписать)

отд.е реабилитации
отд.е травматологии и орт-ии

1. Безопасность при переходе дороги вблизи учреждения

В непосредственной близости от главного входа в больницу находится:

- Дорога с интенсивным движением автотранспорта
 - Внутри домовый проезд с нерегулярным движением автотранспорта
- Переход дороги у больницы оборудован:

- Предупреждающим знаком с надписью* _____
- Светофором
- Светофором со звуковым сигналом
- Зеброй
- «Лежачим полицейским»
- Иное _____

2. Безопасность территории вблизи учреждения

- Автостоянка на территории больницы*
- Здание больницы огорожено со всех сторон (подчеркнуть нужное: металлическим, деревянным забором, иное _____)
- Автостоянка в непосредственной близости от учреждения _____ метров*
- Свалка мусора в непосредственной близости* _____ метров
- Иное _____

3. Ограничения доступа в больницу (необходимое нужно отметить)

- Высокие ступени лестницы*
- Отсутствие перил, поручней*

- Двери тяжелые, открываются с трудом
 - Отсутствие пандусов*
 - Скользящая поверхность крыльца/лестницы
 - Освещенность
 - Наличие таблички организации, графика работы и т.д.
 - Нет ограничений
 - Иное (написать)
-

4. Наличие охраны (необходимое нужно отметить)

- Нет, доступ в учреждение свободный
 - Есть, но отсутствовала на момент посещения, указать по какой причине _____
 - Функции охраны выполняют (написать кто именно)
сотрудники ЦОП
 - Турникет
 - Иное (написать)
-

5. Характеристика пропускной системы (охрана/вахтер - необходимое отметить)

- свободно пропускает всех
 - пропускает только при предъявлении удостоверения личности или иной документ
 - уточняет цель посещения (нужное подчеркнуть): «вы кто?», «вы к кому?», «к кому и зачем?», (другое написать) _____
 - специально выясняет есть ли в отделении пациент, к которому идет посетитель
 - записывает ФИО посетителя в журнал с его слов, к кому идет, время прихода и ухода (нужное подчеркнуть)
 - отказывается пропустить посетителя, сославшись на следующие причины: (написать) _____
 - Иное (написать)
электронной видеонаблюдение, сопровождение пациентов
-

6. Препятствия посещения посетителями/пациентами (подчеркнуть, если охрана/вахтер) (необходимое отметить)

- При входе у посетителей/пациентов (нужное подчеркнуть) спрашивают/проверяют (нужное подчеркнуть) наличие сменной обуви
 - Посетителей/пациентов (нужное подчеркнуть) без сменой обуви в больницу не пускают
 - Посетителям/пациентам предлагают надеть бахилы - бахилы выдаются бесплатно охранником/вахтером (нужное подчеркнуть)
 - Посетителям/пациентам предлагают купить бахилы у охранника/вахтера (нужное подчеркнуть) стоимостью _____ руб.
 - Иное (написать)
-

7. Организация работы раздевалки, хранения личных вещей посетителей при входе (необходимое отметить)

- Есть
 - Нет
 - Иное (написать)
-
-

8. Расписание времени посещения посетителей (если расписание отсутствует в виде наглядной информации - оно уточняется у охранника/вахтера или других сотрудников больницы, а также пациентов больницы)

- Размещено при входе в учреждение*
- Есть у охранника/вахтера при входе, которые сообщают информацию посетителям
- Размещено в отделении больницы* (написать каких именно)

Расписание посещения посетителей можно узнать по телефону (написать)

Иное (написать)

9. Условия общения пациентов с посетителями

Где происходят встречи у пациента с посетителем?	<i>в отг-ии в палате</i>
Место встреч есть в каждом отделении?	<i>да</i>
Есть ли возможность посидеть пациентам и посетителям во время встречи? Сколько сидячих мест?	<i>да</i>
Есть ли телефон для пользования пациентами? (отметьте, он общий для всех отделений или есть в каждом отделении)	<i>да</i>
Для того, чтобы позвонить пациенту нужно заплатить? (отметьте, телефон служебный или это телефон-таксофон)	<i>нет</i>
Есть ли при входе в больницу список пациентов с информацией о том, в каком отделении находится больной?	<i>нет (бу открытого доступа)</i>

10. Возможности для передвижения по больнице

- Лестница (есть ли приспособления для облегчения пользования лестницей для людей с ограниченными возможностями - да/нет (нужное подчеркнуть))
- Лифт* (есть ли возможность для входа для инвалидов-колясочников - да/нет (нужное подчеркнуть))
- Грузовой лифт
- Специальный лифт для инвалидов
- Иное (написать)

11. Организация туалетных помещений (необходимое отметить, по каждому отделению отдельно)

- Туалетные помещения в детском отделении для мальчиков и для девочек общие
- Туалетные помещения в детском отделении для мальчиков и для девочек отдельные
- Туалетные помещения на каждом этаже/в каждом отделении (нужное подчеркнуть)

- для мужского (количество _____) и женского пола (количество _____)
- Туалетные помещения не на каждом этаже для мужского и женского пола
 - Есть туалетные помещения для сотрудников/персонала больницы отдельные
 - Туалетные помещения совмещены с душевой/ванной комнатой в отделении (вписать в каком именно)

 - Туалетные помещения содержатся в чистоте (отметить, какие именно)

 - Туалетные помещения выглядят грязными (отметить, какие именно)

 - В туалетных помещениях есть графики уборки*
 - В туалетных помещениях нет графиков уборки
 - Иное (написать)

12. Оборудование туалетных помещений* (необходимое отметить, по каждому отделению отдельно)

Перегородки	Есть (высотой _____ м)	Нет
Кабинки	<u>Есть</u>	Нет
Есть кабинки, но они не запираются изнутри	Да	Нет
Унитазы - чаши Генуя	<u>Да</u>	Нет
Мыло	<u>Есть</u>	Нет
Туалетная бумага	<u>Есть</u>	Нет
Зеркало	<u>Есть</u>	Нет
Электрический прибор для сушки рук, бумажные полотенца, тканевое полотенце подчеркнуть нужное)	<u>Есть</u>	Нет
Умывальник	<u>Есть</u> (количество <u>2</u>)	Нет
Холодная вода	<u>Есть</u>	Нет
Горячая вода	<u>Есть</u>	Нет
Состояние кранов рабочее	<u>Да</u>	Нет
Окно на улицу	Есть (отметить есть/нет возможность человеку с улицы видеть человека в помещении)	<u>Нет</u>

- Иное (написать)

13. Душ или ванная комната* (подчеркните, что именно есть в больнице)

- Количество на отделение в каждой палате
- Количество душей/ванн в одном помещении _____
- Раздельные для мужского и женского пола
- На каждом этаже для мужского (количество _____) и женского пола (количество _____)
- Не на каждом этаже для мужского и женского пола
- Огорожены/не огорожены перегородкой, высотой _____ м (подчеркните)

- Можно/нельзя огородится шторой (подчеркните)
- Есть окно на улице, при этом есть/нет шторы или окна покрашены/не покрашены краской (подчеркните)
- Души с кабинками, которые запираются
- Двери в помещении запираются/не запираются (подчеркните)
- Есть/нет наглядная информация о времени пользования
- Иное _____

14. Кабинет врача* (заполните по каждому отделению отдельно, укажите количество кабинетов _____, если кабинетов несколько заполните графы по каждому кабинету отдельно)

	1		2		3		4	
Где хранятся медицинские карты пациентов? (отметьте V)								
в шкафу								
на/ в рабочем столе								
на полках стеллажа								
в свободном доступе								
запираются на ключ								
иное	<i>да</i>		<i>да</i>					
Есть ли шторы/жалюзи (подчеркнуть) на окнах?	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	да	нет	да	нет
Есть ли перегородки/ширма?	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	да	нет	да	нет
Есть ли возможность общения пациента и врача без посторонних людей?	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	да	нет	да	нет
Есть ли наглядная информация о часах приема пациентов?	<u>да</u>	нет	<u>да</u>	нет	да	нет	да	нет

Иное _____

15. Раздевалка для верхней одежды пациентов*

- Общая для всех отделений больницы
- В каждом отделении своя раздевалка
- Разделена по половому признаку (мужская/женская)
- Есть индивидуальные шкафчики, ключ у пациента
- Есть индивидуальные шкафчики, ключ у персонала больницы
- Нет индивидуальных шкафчиков
- В раздевалке общая вешалка при сдаче одежды выдается номерок
- В раздевалке общая вешалка без номерков
- Двери в раздевалку запираются персоналом на ключ
- Есть информация о периоде работы персонала для выдачи вещей
- Есть информация о том, у кого из персонала ключ от раздевалки и где его можно найти (нужное подчеркнуть)

Примечание: _____

16. Столовая и организация питания*

- Общая для всех отделений больницы вписать, где она находится _____)
- В каждом отделении своя столовая
- Посуда в столовой: одноразовая/ многоразовая (подчеркните)
- _____ в достаточном/недостаточном количестве (подчеркнуть)
- В столовой есть /нет меню (подчеркните)
- Пища пациенту выдается, когда он приходит в столовую
- Посуда с пищей стоит на всех столах в определенное время
- Есть буфет/киоск, где пациент может приобрести продукты/предметы первой необходимости/лекарства (нужное подчеркнуть, вписать, где он находится _____)
- Состояние мебели в столовой (нужное отметить: мебель новая в _____% , мебель старая в _____%)
- Общий вид (впишите информацию о внутреннем убранстве по каждой столовой, если они имеются в каждом отделении - состояние стен, потолка и т.п.)
Отсутствует

Примечание:

17. Курительная комната

- Общая для всех отделений больницы (отметьте, где она находится _____)
- В каждом отделении своя курительная комната (отметьте, если она есть не во всех отделениях)
- Курительных комнат нет

Примечание:

18. Оснащенность учреждения оборудованием (необходимое отметить)

- телевизор, количество 6 штук (где находятся в палатах)
- микроволновая печь, количество 1 штук (где находятся в каждой отг-ш)
- электрочайник/тиган, количество _____ штук (где находятся _____)
- холодильник, количество _____ штук (где находятся _____)
- кулер, количество 2 штук, (где находится в каждой отг-ш)
- Другое _____

Записано со слов

19. Палаты

	1 №		2 №		3 №		4 №		5 №	
Сколько мест в палате?	2		3		1					
Какие двери в палате? (прозрачные/ непрозрачные)	нет		нет		нет					
Двери закрываются?	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате двухъярусные	<input type="radio"/> да	<input checked="" type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input checked="" type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате перегородки/ ширмы?	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input type="radio"/> да	<input checked="" type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате душ?	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате туалет?	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Есть ли кнопка для вызова медицинского персонала?	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Кнопка для вызова есть у каждого пациента?	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Есть ли на окнах шторы?	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате настенные лампы?	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Есть ли раковина в палате?	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Настенные лампы у каждого пациента?	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Есть ли в палате сосуд с питьевой водой? <i>күпер</i>	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
В палате тепло?	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	<input checked="" type="radio"/> да	<input type="radio"/> нет	да	нет	да	нет
Какая мебель есть палате? (перечислите)	<i>стол шкаф табурет</i>		<i>—</i>		<i>—</i>					
На каком примерно расстоянии друг от друга стоят кровати? (отметьте)	<i>1м</i>		<i>0,7</i>		<i>—</i>					

20. Условия предоставления информации пациентам об условиях независимой оценки качества оказания медицинских услуг

Есть ли наглядная информация о правах пациента? (отметьте)	Да (вписать какая именно) Нет
Где размещена эта информация?	<i>Только на ресепшн</i>
Есть ли наглядная информация о платности/бесплатности медицинских услуг?	Да (вписать какая именно) <i>на ресепшн</i> Нет
Где размещена эта информация?	<i>на ресепшн</i>
Есть ли возможность обращения к администрации учреждения?	Да (вписать какая именно) Нет

21. Информационные стенды в больнице* (необходимое написать)

- Отметьте есть/нет правовая информация (написать, какая именно и где именно размещена, оцените читабельность документов)
в регистратуре
-
- Отметьте есть/нет контактная информация о структурах, ведомствах и учреждениях, занимающихся защитой прав пациента (написать, о каких именно структурах, ведомствах и учреждениях, оцените полноту и читабельность предоставляемой контактной информации)
в регистратуре
-
- Отметьте есть/нет контактная информация ответственных лиц и компетентных органов, являющихся вышестоящей инстанцией для данного учреждения, а также осуществляющих надзор за деятельностью образовательных учреждений (написать, о каких именно ответственных лицах и компетентных органах есть контактная информация, оцените полноту и читабельность предоставляемой контактной информации)
в регистратуре
-
- Отметьте есть/нет информация для пациентов о возможности бесплатного получения медикаментов, изделий медицинского назначения, оказания медицинской помощи в рамках программы г осгарантий (п. 4 ст. 70, подпункту 3 пункта 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»)
в регистратуре
-
- Отметьте есть/нет информация для пациентов о возможности выбора медицинской организации (пункт 4 ст.21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»)
в регистратуре
-
- Отметьте есть/нет информация для граждан об уровне образования и квалификации медицинских работников (подпункт 7 пункта 1 ст. 79 Федерального закона «Об основах охраны здоровья...»). Если есть напишите, каким образом организовано информирование
в регистратуре
-

- Напишите, какая еще есть информация о/в больнице (написать, какая именно это информация, оцените ее читабельность)

22. Организация и уход за тяжело больными (лежащими) пациентами:

- да, платно
 нет, просят родственников
 нет, только платно
 иное _____

23. Наличие лекарственных препаратов в палате/на тумбочке:

- да
 нет
 иное _____

24. Удобство внешнего и внутреннего пространства учреждения для людей с ограниченными возможностями:

- Есть пандусы при входе в учреждение
 Есть пандусы в здании учреждения (написать, где именно) _____
 Есть лифт
Есть отдельные:
 туалетные помещения, приспособленные для пользования людьми с ограниченными возможностями
 палаты _____
 дверные проемы _____

Пометка «*» означает, что в качестве дополнительной информации по данному пункту желательно предоставить фотографии.

Общественные наблюдатели _____ (подписи)

Подписи общественных наблюдателей:

1. Палинов Александр Иванович
2. Шеняев
3. Захаров
4. ...